

# COMUNICADO IMPORTANTE

## **Prezados Clientes e Parceiros,**

Estamos entrando em um novo ano e com ele muitas novidades! A partir de agora, buscando crescer cada vez mais junto com nossos clientes, e promovendo a ampliação de nossa parceria, a Infoshot faz parceria com novas empresas e grandes players, a fim de trazer a solução completa pra nossos clientes.

## **Como funcionarão os faturamentos?**

A partir de agora, a cobrança relacionada à produtos Microsoft será efetuada diretamente pela Multiserver para todos os clientes que automaticamente receberão um novo contrato de prestação de serviços online com as devidas manutenções de benefícios e acordos. Os dados de faturamento da Multiserver serão enviados em breve.

## **Ocorrerá aumento de valores?**

Nenhum aumento fora do previsto em contrato ou em acordos prévios serão gerados para os clientes que aceitarem a transferência.

## **E o atendimento?**

Para garantia do bom e personalizado atendimento, os principais colaboradores da Infoshot especializados em Microsoft que já prestam o devido atendimento aos nossos clientes e parceiros passarão a atender pela Multiserver de modo a garantir o atendimento especializado e personalizado que todos possuem, garantindo que será realizada a manutenção da gestão da informação sobre cada caso.

## **Bônus especial para todos os clientes fidelizados:**

**Todos nossos clientes receberão bonificação especial em um produto “CROSS”**

**Todos os clientes de Office 365 terão direito a escolha de 1 ano gratuito dos produtos abaixo respeitando a regra comercial de cada produto e desde que não possua a assinatura vigente.**

**Todos os clientes de produtos de segurança (Blockbit e Bitdefender) receberão migração e suporte gratuitos para o Office 365, Google ou AWS.**

**Todos os clientes Azure poderão optar por migração gratuita e + 1 ano de bônus de suporte caso decida mudar para AWS.**

## O que muda para o cliente?

Nada! Somente terá mais benefícios e soluções ainda mais completas.

## Sobre os novos Parceiros:

Iniciaremos 2020 com uma dedicação expressiva em tecnologias até então tratadas apenas como concorrentes de nossos produtos. Assim, daremos destaques para os novos parceiros e tecnologias abaixo:

- **Amazon Web Services**
- **Google**
- **Acronis**
- **Positivo e Outros**

Destaque especial para a AWS Líder mundial em Cloud no qual em dezembro/19 já conquistamos nosso primeiro de muitos clientes.

Nossa estratégia geográfica agora não terá regiões mais privilegiadas, já que com os novos parceiros não teremos fronteiras para proporcionar bom atendimento diversificado e personalizado, em todo o País.

## Parceiro estratégico:

Nosso maior parceiro nesta jornada é a MultiServer. Empresa do grupo de tecnologia, já conhecida pela parceira com a Microsoft além de possuir produtos próprios e em estágio de grande crescimento. A Multiserver hoje é parceira credenciada da SoftwareOne, na qual é um dos três maiores distribuidores mundiais. Saibam mais em [www.multiserver.com.br](http://www.multiserver.com.br)

## Como funcionará a mudança?

A equipe técnica da Infoshot e Multiserver, em conjunto, serão responsáveis por todo procedimento técnico envolvendo essa mudança de forma que o cliente não sofra nenhum impacto. Em seu tenant poderão aparecer até quatro nomes de empresas parceiras sendo:

1. INFOSHOT - Cloud Solution Provider ➤ Provedor de Soluções de Nuvem e Administrador
2. Infoshot ➤ Consultor
3. (novo) SoftwareOne ➤ Provedor de Soluções de Nuvem e Administrador
4. (novo) Multiserver ➤ Consultor

### **Cientes Office 365 poderão pleitear:**

- **Combo Bitdefender**

Na aquisição de 1 ou 2 anos de Bitdefender receberão +1 ano TOTALMENTE GRÁTIS

- **Combo Inventário**

Na aquisição de 1 ou 2 meses de Inventário receberão +1 ano TOTALMENTE GRÁTIS + consultoria de licenciamento de softwares com apoio nas compras evitando multas oriundas de processos antipirataria.

- **Combo Segurança**

Na aquisição ou Locação de firewalls de segurança Blockbit receba o suporte mensal gratuito pelos próximos 12 meses.

Em 2020, o ano da Hyper-Convergência, a Infoshot que está sempre se reinventando, passará por uma grande reformulação com o foco de alcançar novos e ousados patamares da tecnologia. Rumo ao atendimento global, como não poderia ser diferente, já que somos especializados em remover fronteiras.

Nós da Infoshot desejamos um 2020 mais do que especial, com muito crescimento e solidez. E para transpor limites e quebrar as barreiras para alcançar novos patamares, conte sempre conosco!

*“NÃO SEI DIRIGIR DE OUTRA MANEIRA QUE NÃO SEJA ARRISCADA. QUANDO TIVER DE ULTRAPASSAR VOU ULTRAPASSAR MESMO. CADA PILOTO TEM O SEU LIMITE. O MEU É UM POUCO ACIMA DO DOS OUTROS.”*

**AYRTON SENNA**

# SOBRE A MULTISERVER

Sobre Multiserver foi criada em 2014 com intuito de unificar a experiência comercial e corporativa dos sócios abrangendo tecnologias e produtos de diversos fabricantes sem ferir o DNA de outras empresas cujo sócios tivessem participação societária, desse modo enquanto algumas empresas cujo participação dos sócios eram exclusivas de determinada tecnologia, a Multiserver surge com objetivo de aproveitar o vasto relacionamento comercial para apoiar seus clientes em todo e qualquer projeto estratégico de Tecnologia da Informação, seja da infraestrutura de um Data Center até o software de Gestão empresarial.

Assim a Multiserver já soma várias representações de sucesso não onerando o cliente e muito menos os parceiros, cujo sua representação é autônoma barateando o custo comercial para as empresas e consecutivamente o custo final para seus clientes.

Em 2015 através de muito planejamento a Multiserver desenvolve seu primeiro software próprio o EYET, um software focado em Governança de dados relacionados ao Inventariado de Hardware e Software das corporações atendendo uma demanda carente de confiança e parceria, visto que o chamado SAM (Software Assesment Management) é normalmente realizado pelos próprios fabricantes de software. Com objetivo de auxiliar os clientes na organização desse ATIVO o EYET se torna uma ferramenta de excelente absorção no mercado. (saiba mais na página do EYET).

Em 2019 a Multiserver dá outro passo significativo fechando novas estratégias de representações e impulsionamento com o Aplicativo ECO, ofertando projetos estratégicos para economia na mobilidade corporativa e publica.

Contate-nos para obter um leque de oportunidades e principalmente possuir um parceiro que pode realmente ajudar sua organização nas melhores escolhas para seu investimento tecnológico.



## Soluções ideias para sua corporação

 MultiServer